



Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Godefroy Naaimachines en Borduurstudio. Gevestigd te Oosterhout aan de Leijsenhoek 27, Postcode 4901ER in Nederland. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nr. 69253218, BTW nummer NL001790461B49

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen op de internetsite van Godefroy Naaimachines en Borduurstudio te Oosterhout.

1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.

1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.4 Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is ingestemd.

1.5 Onder "Koper" wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Godefroy Naaimachines en Borduurstudio in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan. Met name wordt onder "koper" ook verstaan diegene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

1.6 Godefroy Naaimachines en Borduurstudio behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

1.7 Door het gebruik van de internetsite van Godefroy Naaimachines en Borduurstudio en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

1.8 Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met Koper.

1.9 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Godefroy Naaimachines en Borduurstudio op elektronische bestellingen via de internetsite www.godefroy-naaimachines.nl. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op winkerverkoop.

2. Aanbiedingen / overeenkomsten

2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

2.2 Alle aanbiedingen van Godefroy Naaimachines en Borduurstudio zijn vrijblijvend en geldig zolang de voorraad strekt.

2.3 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.4 Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

*de potentiële Koper precies heeft aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen;

*een offerte door de Koper is getekend en door Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is ontvangen ingeval door Godefroy Naaimachines en Borduurstudio een op naam gestelde offerte is uitgebracht;

*de potentiële Koper de gegevens heeft ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherm van de internetsite en de desbetreffende data ("bestelformulier") aan Godefroy Naaimachines en Borduurstudio via elektronische weg is verzonden en door Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is ontvangen.

2.5 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per email is verzonden naar het door Koper opgegeven email-adres.

2.6 Koper en Godefroy Naaimachines en Borduurstudio komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Godefroy Naaimachines en Borduurstudio zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.7 Specificaties en prijzen kunnen zonder nadere vooraankondiging gewijzigd worden, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) bepalingen noodzakelijk is.

2.8 De overeenkomst kan door Godefroy Naaimachines en Borduurstudio herroepen worden in geval de klant niet aan de Voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan.

2.9 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting.

3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt in een folder of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding.

3.3 De Koper is de prijs verschuldigd die Godefroy Naaimachines en Borduurstudio in haar bevestiging conform artikel 2.5 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Godefroy Naaimachines en Borduurstudio worden gecorrigeerd.

3.4 Alle aanbiedingen, prijzen en afbeeldingen zijn onder voorbehoud van type-of scanfouten.

3.5 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De hoogte van de bezorgkosten is afhankelijk van het formaat of gewicht van het bestelde product en staat in de winkelwagen vermeld.

4. Betaling

4.1 Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

* Vooruitbetaling op Rabobank NL05RABO0112210341 of ING NL28ING B0007230963 t.n.v. Godefroy Naaimachines te Oosterhout.

* Betalen via iDEAL: actief

* Rembours betaling : een remboursbetaling vindt contant plaats en de rembourskosten zijn voor rekening van de klant

* Contante betaling of pinnen bij afhalen in de winkel in Oosterhout.

4.2 Godefroy Naaimachines en Borduurstudio kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

4.3 Van de betaalmethoden kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden, waaronder een controle op de kredietwaardigheid van de potentiële Koper, is voldaan.

4.4 In het geval door Godefroy Naaimachines en Borduurstudio een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

4.5 In het geval voor een betaalwijze wordt gekozen met een credit card dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is geen partij in de relatie tussen de Koper en de kaartuitgever.

4.6 Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Godefroy Naaimachines en Borduurstudio als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken.

4.7 In geval van niet-tijdige betaling is Godefroy Naaimachines en Borduurstudio bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

5. Levering en leveringstijd

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Godefroy Naaimachines en Borduurstudio ernaar om bestellingen die voor 12 uur 's middags op een werkdag zijn geplaatst binnen vijf (5) werkdagen te verzenden. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Godefroy Naaimachines en Borduurstudio kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of via haar fysieke vestiging of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

5.2 Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Bij betaling met behulp van een credit card dient Godefroy Naaimachines en Borduurstudio de eisen in acht te nemen zoals die door dergelijke kaartuitgevers aan de plaats van levering worden gesteld. Een en ander zal tijdig kenbaar worden gemaakt aan de Koper.

5.3 De door ons opgegeven levertijden gelden voor leveringen in Nederland en gaan in op het moment waarop van koper het verschuldigde aankoopbedrag door Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is ontvangen maar kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarna een redelijke termijn zal gelden voor nakoming, welke minstens zeven (7) werkdagen zal zijn.

5.4 Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door Post NL danwel enige andere ingeschakelde vervoerder, of door fouten in voorraadindicaties van de leveranciers van Godefroy Naaimachines en Borduurstudio.

5.5 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de Koper. Indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden c.q. op het postkantoor worden afgeleverd, gaat het risico over op het moment waarop de producten tevergeefs zijn aangeboden c.q. afgeleverd op het postkantoor.

5.6 De wijze van verpakking en de keuze van het verpakkingsmateriaal alsmede de wijze van verzending worden door Godefroy Naaimachines en Borduurstudio bepaald.

5.7 Bij levering in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

6. Ruilen en herroepingsrecht

6.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.

6.2 Bij de artikelen die geleverd worden zit altijd een originele factuur. Administratieve fouten hierin zullen binnen 14 dagen na melding van koper worden gecorrigeerd.

6.3 Overeenkomsten met consument-Kopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consument-Koper het recht heeft zonder boete en zonder opgave van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen bij Godefroy Naaimachines en Borduurstudio binnen zeven (7) dagen na aflevering van het product in kwestie en dit product retour te zenden. Hierbij draagt de koper zelf de kosten van retourzending, met uitzondering van retourzendingen van defecten en onvolledige producten.

6.4 De betreffende retourzending dient vergezeld te zijn van de originele factuur en behoort in de originele, niet beschadigde verpakking te zitten.

6.5 Indien de consument-Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het lid 6.3 gebruik heeft gemaakt, dan draagt Godefroy Naaimachines en Borduurstudio zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de consument-Koper betaalde, mits de betreffende producten worden teruggezonden in overeenstemming met lid. 6.4. in geval van beschadiging zijn eventuele kosten van nieuwe verpakking voor rekening van koper.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Koper over, nadat Koper al hetgeen Koper ter zake van enige overeenkomst met Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

7.2 De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1 Voor door Godefroy Naaimachines en Borduurstudio geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Godefroy Naaimachines en Borduurstudio vervult gedurende de garantieperiode uitsluitend een loket functie.

8.2 De aansprakelijkheid van Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is, onverminderd het bepaalde in artikel 8.1, beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Voorgaande zin is niet van toepassing indien sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Godefroy Naaimachines en Borduurstudio.

8.3 Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.

8.4 In het geval de Koper via Godefroy Naaimachines en Borduurstudio een overeenkomst heeft gesloten voor een garantietermijn, dan gelden ten aanzien van deze garantie uitsluitend de voorwaarden die op die overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

8.5 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen

reparaties die niet met toestemming van Godefroy Naaimachines en Borduurstudio of de

fabrikant zijn verricht door andere dan door de fabrikant aangewezen service en/of reparatiediensten

- indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;

- indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

8.6 De Koper is gehouden Godefroy Naaimachines en Borduurstudio te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Godefroy Naaimachines en Borduurstudio mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

8.7 Het is mogelijk dat Godefroy Naaimachines en Borduurstudio op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Godefroy Naaimachines en Borduurstudio niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10. Intellectuele eigendom

10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten

en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Godefroy Naaimachines en Borduurstudio, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

10.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleidersproducten, of andere voortbrengselen, alsmede -al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

10.3 Het is de Koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Godefroy Naaimachines en Borduurstudio, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

11. Persoonsgegevens

11.1 Godefroy Naaimachines en Borduurstudio zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat een uitgebreid Privacy Statement.

11.2 Godefroy Naaimachines en Borduurstudio neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Godefroy Naaimachines en Borduurstudio of overeenkomsten gesloten met Godefroy Naaimachines en Borduurstudio worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

13. Diversen

13.1 Godefroy Naaimachines en Borduurstudio is gevestigd te (4901 ER) Oosterhout, Leijzenhoek 27 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Breda onder nr. 69253218 U kunt ons bereiken op het telefoonnummer 0162-423994 of via het e-mailadres info@godefroy.nl Het BTW-identificatienummer is NL001790461B49

13.2 Godefroy Naaimachines en Borduurstudio streeft ernaar om de door haar ontvangen emails op werkdagen binnen 48 uur te beantwoorden.